ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о защите прав потребителей и о взыскании морального вреда

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. я приобрел в магазине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Данный факт подтверждается товарным чеком от "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

После того, как я пришел домой и проверил товар, в нем были обнаружены следующие недостатки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Так как дефекты купленного мной товара обнаружены в период гарантийного срока, я обратился в магазин с просьбой о замене данного товара, имеющего существенные недостатки, на товар той же марки, модели, или забрать испорченный товар и вернуть мне деньги. Однако магазин дал отрицательный ответ (отказался заменить бракованный товар или забрать товар и вернуть деньги), не объясняя причин.

Считаю, что действиями сотрудников магазина мне причинен моральный вред, выразившийся в нравственных страданиях, которые были причинены мне из-за грубого обращения сотрудников магазина.

 За проведение экспертизы мною было уплачено \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., что подтверждается товарным чеком N \_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

 На основании Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей»

ПРОШУ:

1. Взыскать в мою пользу с магазина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. - денежную сумму, уплаченную мной за проведение независимой экспертизы.

 2. Взыскать с ответчика моральный вред в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

3. Рассмотреть вопрос о наложении на магазин штрафа, предусмотренного п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей», в размере цены иска.

 Приложения:

1. Товарный чек магазина.

2. Копия документа, свидетельствующего об оплате экспертизы.

3. Копия искового заявления.

4. Справка мастерской гарантийного ремонта.

 "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. Подпись