|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **РЕСПУБЛИКА АДЫГЕЯ****Администрация****муниципального образования****«Шовгеновский район»****385440, а. Хакуринохабль,****ул. Шовгенова, 9****тел:87773 9-21-74, факс 9-21-74** |  | **АДЫГЭ РЕСПУБЛИК****Муниципальнэ образованиеу****«Шэуджэн район»****иадминистрацие****385440, къ. Хьакурынэхьабл,****ур. Шэуджэным ыцI, 9****e-mail:shovadm@mail.ru** |

**« » \_\_\_\_ 2024г. № \_\_\_\_**

**Информация**

**о характере обращений граждан в адрес**

**главы администрации МО «Шовгеновский район»**

**за 1 квартал 2024 года.**

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Шовгеновский район» проведен анализ обращений граждан, поступивших в администрацию в 1 –ом квартале в 2024 года.

За отчетный период в администрацию МО «Шовгеновский район» поступило 41 обращение граждан по различным вопросам.

Тематика обращений граждан различна: вопросы оказания материальной помощи, земельный вопрос, о назначении ЕДВ, жилищные вопросы (постановка на учет жилищной комиссии в качестве нуждающегося в жилищных помещениях, включение несовершеннолетних детей в состав семьи) и другие вопросы.

- оказание материальной помощи-4, из них по 1-вопрос решен положительно, по 1-даны устные разъяснения; 2- на стадии рассмотрения;

- жилищный- 11, из них по 5- вопрос решен положительно, по 4 – даны разъяснения, 2- на стадии рассмотрения;

- земельный- 2, даны письменные и устные разъяснения;

- о назначении ЕДВ- 13, из них по 10 вопрос решен положительно, по 3- даны письменные разъяснения;

- об обеспечении дровами- 1, руководствуясь ч.3 ст.8 Федерального Закона от 02.05.2006 года №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлено по подведомственности для рассмотрения по существу;

- о ремонте дороги -4, из них по 3 – даны письменные разъяснения, 1- руководствуясь ч.3 ст.8 Федерального Закона от 02.05.2006 года №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлено по подведомственности для рассмотрения по существу;

- о проведении отопления в доме- 1, на стадии рассмотрения;

- о ремонте моста – 1- даны письменные разъяснения№

- о ремонте школы -1, даны письменные разъяснения;

- об отсутствии воды – 1, даны письменные разъяснения,

- о создании в каждом регионе России арт- галереи под открытым небом -1, даны письменные разъяснения.

- о компенсации платы, взимаемой с родителей, за присмотр и уход за детьми – 1, на стадии рассмотрения.

Ежеквартально и по итогам года проводится анализ по тематике вопросов, обозначенных гражданами в письмах и на личных приемах.

В районной газете «Заря» публикуются сведения о характере обращений граждан в адрес главы администрации МО «Шовгеновский район», также информация размещается на официальном сайте администрации ежеквартально.

Главный специалист по контролю администрации С.Г. Кикова